Fleet Supporter

Frist:

Kontaktperson :
Katja Vivet Laursen

Lokation:
Vibeholmsvej, 31, 2605, Brøndby

Din hverdag som Fleet Supporter: Kundekontakt, biler og styr på detaljerne
Er du serviceminded, struktureret og god til at have mange bolde i luften på én gang? Hos Bilabonnement får du en varieret rolle i krydsfeltet mellem kundesupport og fleet-administration. Du er med til at sikre, at kunder og samarbejdspartnere får hurtig og professionel hjælp, og at alt omkring bilerne, aftalerne og dokumentationen er i orden.

Hvem er vi?

Bilabonnement A/S er en del af Wismo Group A/S og tilbyder biler på abonnementsbasis til kunder, der vægter frihed, fleksibilitet og tryghed højt. Med et bredt og attraktivt sortiment til konkurrencedygtige priser gør vi det nemt at have bil – uden besvær. Du bliver en del af et lille team med korte beslutningsveje, hvor du får mulighed for at præge både den daglige drift og forretningens videre udvikling. Din hverdag vil foregå på vores kontor i Brøndby, hvor vi har et uformelt arbejdsmiljø med fokus på vidensdeling, læring og faglig udvikling.
"Du spiller en vigtig rolle i teamet, og i vores lille team er alles indsats afgørende for vores succes. Vi glæder os til at byde endnu en dedikeret holdspiller velkommen." – CEO, Katja V. Laursen

Dine primære opgaver bliver at

•Håndtere kundebetalinger og følge op på manglende betalinger
•Stå for indregistrering og afmelding af køretøjer
•Indsamle og strukturere data til direktionen
•Yde almindelig kundesupport via telefon og e-mail samt løse løbende ad hoc-opgaver
•Behandle fakturaer og tilhørende administration
•Håndtere COC-dokumenter og registreringsattester
•Bestille og koordinere fragt af biler
•Opdatere virksomhedens hjemmesider og udarbejde indhold til sociale medier (SoMe)
Teamet arbejder derudover med salg, kundeservice, support og klargøring.

Hvem er du?

Du er serviceorienteret, struktureret og grundig, og du trives i en hverdag med mange forskellige opgaver. Du kommunikerer klart og professionelt i telefonen og skriftligt, og du kan lide at samarbejde med både kolleger og eksterne partnere, og du følger ting til dørs. Du arbejder selvstændigt, bevarer overblikket, når der er travlt, og du tager gerne ansvar for at gøre vores arbejdsgange endnu bedre.
Vi leder efter dig, der har
•gode administrative kompetencer, evt. fra en kundeservice-, leasing- eller automotiverelateret stilling
•erfaring med telefonisk og skriftlig kundekontakt samt koordinering og opfølgning på tværs af kunder, kolleger og partnere
•gode IT-kompetencer og erfaring med administrative systemer
•gode danske og evt. engelske kundskaber
•relevant administrativ, kundeserviceorienteret eller kommerciel uddannelse, alternativt relevant erhvervserfaring
Grundlæggende forståelse for leasingaftaler, køretøjsdokumentation, afgifter og bøder er en fordel.

Derfor skal du vælge os

Du får et grundigt onboardingforløb med oplæring, sparring og støtte fra erfarne kolleger

og en rolle med ansvar, der udvikler sig i takt med forretningen. Hos os er der kort vej fra idé til handling. Du arbejder tæt på den daglige drift, og dine input kan hurtigt blive til konkrete forbedringer.

Vi tilbyder blandt andet:

- **Det sociale:** Fredagsbar, sportsklub, vinklub, kreaklub og større sociale arrangementer sammen vores kollegaer i Wismo
- **Gastronomi:** Glæd dig til frokost fra Meyers Kantiner (og muligheden for billig take-away til aftensmaden)
- **Bilfordele:** Som en del af familien får du helt særlige vilkår til køb af biler fra vores egne brands
- **Tryghed:** En lønpakke med pension, sundhedssikring, feriefridage og andre attraktive personalegoder og rabataftaler

Har vi fanget din interesse?

Send dit CV og en motiveret ansøgning via linket hurtigst muligt. Vi afholder samtaler løbende og lukker opslaget, når den rette kandidat er fundet – så tøv ikke med at søge. Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte CEO, Katja V. Laursen på kla@bilabonnement.dk. Bemærk, at vi udelukkende modtager ansøgninger via vores rekrutteringssystem.

Vi glæder os til at høre fra dig.

Vi opfordrer alle kvalificerede kandidater uanset køn, alder, etnicitet, religion, seksualitet eller funktionsnedsættelse til at søge.