

Vill du kombinera teknik, IT och verkstadsutveckling i en varierande roll med många kontaktytor?

Sista datum:

27-11-2026

Kontaktperson:

Lena Råstedt

Plats:

Hyllie Boulevard, 17, 215 32,
Malmö

Wismo Automotive är en av Sveriges största bilimportörer och ansvarar i dag för importen och marknadsföringen av Peugeot, Opel, DS, Citroën, Leapmotor och Mitsubishi på den svenska marknaden. Bakom Wismo Automotive står koncernen Global Auto Holdings Ltd., som är en av de största bilhandelsgrupperna i USA, Kanada, Storbritannien och Irland, och ett bolag med kraftig tillväxt och en stark kultur där det finns en kort väg från tanke till handling.

Nu söker vi en driven och strukturerad Technical & Warranty Coordinator som vill vara den viktiga länken mellan våra verkstäder, teknik- och garantiavdelningen samt fabriken. I den här rollen får du en central position i vårt servicenätverk, där du bidrar till att skapa effektiva verkstadsprocesser, säkerställa fungerande system och utveckla kompetensen hos våra verkstäder. Du arbetar både operativt och koordinerande, med många kontaktytor och möjlighet att påverka och förbättra det dagliga arbetet.

Om rollen

Som Technical & Warranty Coordinator är du spindeln i nätet mellan teknik, garanti, verkstad och fabrik. Du ansvarar för att systemen fungerar som de ska, att våra verkstäder har rätt förutsättningar för att utföra sitt arbete och att utbildningar och processer håller hög kvalitet.

Du kommer att arbeta med allt från systemadministration och teknisk felrapportering till uppstart av nya verkstäder, coachning av befintliga anläggningar och administration av utbildningar. Rollen innebär även regelbundna besök ute hos våra verkstäder, uppskattningsvis 2–4 dagar per månad.

Dina huvudsakliga arbetsuppgifter

Systemadministration och teknisk koordinering

- Administrera användare och behörigheter i fabriken system.
- Hantera IT-ärenden och felrapportering mot fabriken.
- Koordinera integrationer mellan fabriken system och lokala DMS-system.
- Samarbeta med DMS-leverantörer för att säkerställa fungerande systemkopplingar och effektiva arbetsflöden.

Uppstart och utveckling av verkstäder

- Koordinera uppstarten av nya verkstäder och stötta befintliga verkstäder i deras utveckling.
- Säkerställa korrekta behörigheter, inloggningar och systemkopplingar.
- Säkerställa att system och processer är anpassade efter respektive varumärkes krav.
- Introducera personal i system, rutiner och arbetssätt.
- Samordna utbildningsplaner och bidra till effektiva verkstadsprocesser.
- Genomföra planerade verkstadsbesök för coachning, uppföljning och kvalitetssäkring.
- Följa upp uppstartsprocesser och säkerställa att verkstäderna har rätt förutsättningar för att lyckas.

Utbildningsadministration och kompetensutveckling

- Ha löpande dialog och samarbete med vår utbildningspartner.
- Kartlägga och följa upp utbildningsbehovet inom servicenätverket, exempelvis teknikerkompetens och högvoltbehörigheter.
- Administrera användare och underhålla utbildningsportalen.
- Säkerställa att utbildningsplaner och kompetenskrav följs upp och hålls aktuella.

Vem söker vi?

Vi söker dig som har ett genuint intresse för teknik, IT-system och verkstadsverksamhet.

Du trivs i en koordinerande roll där struktur, kommunikation och problemlösning är avgörande, och där du får samarbeta med många olika funktioner.

För att lyckas i rollen ser vi att du har:

- Erfarenhet från verkstadsverksamhet, exempelvis inom teknisk support, garantihantering, verkstadsplanering eller verkstadsprocesser.
- God förståelse för och ett intresse av IT-system, systemintegrationer och digitala arbetsflöden.
- God förmåga att kommunicera på svenska och engelska, både i tal och skrift.
- Förmåga att planera, strukturera och följa upp flera parallella aktiviteter.
- Ett lösningssorienterat arbetssätt och förmåga att skapa goda samarbeten.

Det är meriterande om du har erfarenhet av DMS-system, fabrikssystem, utbildningsadministration eller arbete med auktoriserade verkstadsnätverk.

Dina personliga egenskaper

Du är en person med starkt driv, eget initiativ och en vilja att hela tiden utvecklas. Du tycker om att ta ansvar, lösa problem och hitta förbättringar som gör vardagen enklare för både verkstäder och kollegor.

Du är kommunikativ, pedagogisk och prestigelös, med förmåga att skapa förtroende i kontakten med såväl tekniker och verkstadsledning som leverantörer och fabriksrepresentanter. Du arbetar strukturerat och följer upp tills saker är lösta – samtidigt som du är flexibel när förutsättningarna förändras.

Om företaget

Wismo Automotive ingår i Wismo Group, som har sitt huvudsäte i Köpenhamn och är en av Nordens största bilimportörer, med bil- och reservdelsimport av bilmärkena Peugeot, Citroën, DS, Leapmotor, Opel och Mitsubishi i Danmark och Sverige. Koncernens fokusområden är bilimport, digitala innovationer samt investeringar. Med omkring 450 duktiga och ambitiösa medarbetare och ett samlat nätverk på omkring 400 verkstäder och återförsäljare i Danmark och Sverige står Wismo Group för en årlig bilförsäljning på cirka 65 000 bilar och hanterar en bilpark på cirka 1,1 miljoner bilar. Vi har samtidigt en modern logistikorganisation, där via våra effektiva logistikcenter i Greve och Stockholm distribuerar reservdelar och tillbehör till koncernens nätverk i Danmark och Sverige.

Låter det som nästa steg i din karriär?

Vi går igenom urvalet löpande. Vi ser fram emot din ansökan!